



*AUTOCARES GALISUR, S.A. cuya actividad es el transporte de viajeros en autocar, tanto en servicios discrecionales, como transporte de escolares y empleados, avalada por el trabajo de sus socios durante años, se esfuerza en fomentar la innovación constante y en la mejora continua tanto en los métodos utilizados por la organización como en materia ambiental y de prevención de la contaminación, con el fin de ser una empresa más competitiva que nos permita responder a las necesidades generadas por nuestros clientes a través de una evaluación y seguimiento de nuestros procedimientos de calidad y medioambiente.*

*En AUTOCARES GALISUR, S.A. hemos establecido un Sistema de Gestión Integrado con el fin de mejorar tanto en materia de calidad como de medioambiente. Para alcanzar este fin, tomamos como base los criterios de satisfacción del cliente, que incluye la mejora continua de nuestros servicios y el respeto al medioambiente.*

*Para cumplir con esta política, en AUTOCARES GALISUR, S.A. nos marcamos y asumimos las siguientes directrices:*

- Realizar un servicio rápido y eficaz cumpliendo los compromisos acordado con el cliente.*
- Un mantenimiento adecuado de nuestra flota de vehículos*
- Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización, basándonos en una gestión por procesos, lo cual nos permite gestionar nuestras actividades y nuestros recursos, a la vez que controlamos las incidencias que se producen en cada uno de los procesos.*
- Organizar y conseguir el control continuo de nuestros procesos de gestión tanto de calidad como medioambientales.*
- Fomentar la mejora continua y la prevención de la contaminación dentro de nuestros procesos.*
- Mejorar nuestra gestión de nuestros recursos (medios materiales empleados) y residuos.*

*AUTOCARES GALISUR, S.A. está comprometida con el cumplimiento de la legislación y reglamentación tanto en materia medioambiental como de nuestro sector, y con los requisitos internos y de nuestros clientes.*

*Así mismo, nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema. Esto implica nuestra anticipación a la presentación de No conformidades y problemas, consiguiendo de esta forma clientes con más alto grado de satisfacción y contribuyendo así mismo al concepto de desarrollo sostenible, y por tanto desarrollando al máximo nuestras prestaciones de servicio tanto de calidad como medioambientales*

*La Dirección.*

